



## Fachbereich Geschäftsprozesse

*Die Aufgabenstellungen eines modernen Betriebes erfordern heute ein geschäftsprozessorientiertes Handeln. Nicht die Abwicklung eines abgegrenzten Aufgabenbereiches, sondern vielmehr die Entwicklung einer kundengerechten Problemlösung steht im Vordergrund. Geschäftsprozesse bestehen aus einer Abfolge von Tätigkeiten, Aktivitäten und Verrichtungen, die zur Schaffung von Produkten oder Dienstleistungen nötig sind. Geschäftsprozesse leisten einen Beitrag zur Verwirklichung der definierten Unternehmensziele und zur Wertschöpfung des Unternehmens. Im Mittelpunkt stehen dabei die Kernprozesse. Sie bilden die ganz speziellen Kernkompetenzen eines Industrieunternehmens ab und werden vom Kunden wahrgenommen.*

**Kernprozesse einer Unternehmung:**  
**Beschaffung** ⇨ **Produktion** ⇨ **Absatz**

*In diesem Fachbereich sollen Sie lernen, Teilprozesse selbstständig zu verknüpfen und somit zu einem geschäftsprozessorientierten Handeln zu gelangen. Das Praxistraining erfolgt im Warenwirtschaftssystem von Lexware und im Auftragswesen mit DATEV.*

### **Z01** → **Beschaffungsprozesse**

#### ■ **Geschäftsprozesse der Beschaffung**

Aufgaben und Ziele der Materialwirtschaft • Beschaffungslogistik • Organisation der Materialwirtschaft

#### ■ **Beschaffungsplanung**

Bedarfsermittlung • Wertanalyse • Zeitplanung • Mengenplanung • Preisplanung

#### ■ **Anbahnung von Geschäftsbeziehungen**

Bezugsquellenermittlung • Kommunikationsmittel • Anfrage und Angebot • Bezugspreiskalkulation • Lieferantenauswahl

#### ■ **Kaufverträge abschließen**

Zustandekommen und Inhalte von Kaufverträgen • Allgemeine Geschäftsbeziehungen • Bestellung und Auftragsbestätigung

### ■ **Kaufverträge erfüllen**

Wareneingang • Rechnungsprüfung • Zahlung von Eingangrechnungen unter Skontoabzug • Zahlungsarten • Geschäftsvorfälle der Beschaffung dokumentieren

### ■ **Erfüllungsstörungen**

Nicht-rechtzeitig-Lieferung • Mangelhafte Lieferung • Erfüllungsstörungen auf der Käuferseite

## **Z02 → Produktionsprozesse**

### ■ **Das Produktionsprogramm**

Absatz- und Produktionsprogramm • Leistungsprogramm  
Fertigungstiefe • Programmplanung • Materialien für die Fertigung

### ■ **Umweltschutz**

Umweltbelastungen durch Industriebetriebe • Gesetzliche Regelungen • Umweltmanagement in der Produktion • Umweltschonende Entsorgung

### ■ **Produktentstehung**

Forschung und Entwicklung • Produktplanung • Produktlebenszyklus • Gewerbliche Schutzrechte

### ■ **Kosten in der Fertigung**

Kostenbegriff und Kostenarten • Beschäftigung und Kapazität  
Kosten und Beschäftigung • Optimale Losgröße

### ■ **Fertigungsverfahren**

Fertigungstypen • Organisation der Fertigung • Fertigungsverfahren nach dem Grad menschlicher Arbeitskraft

### ■ **Fertigungsplanung**

Arbeitsstudien • Fertigungssteuerung, Netzplantechnik • Fertigungskontrolle

### ■ **Rationalisierung der Fertigung**

Einzelmaßnahmen • Ganzheitliche Konzepte • Kennzahlen der Leistungskontrolle: Produktivität, Wirtschaftlichkeit und Rentabilität

## **Z03 → Absatzprozesse**

### ■ **Absatzpolitische Instrumente**

Produkt-, Preis-, Kommunikations- und Distributionspolitik  
Servicepolitik • Marketing-Mix • E-Commerce und E-Business  
Marketing-Controlling • Wettbewerbsrechtliche Vorschriften

### ■ **Verkaufsanbahnung**

Anfragen bearbeiten • Aufträge auf Durchführbarkeit prüfen  
Angebotspreise kalkulieren • Angebote abgeben • Alternative  
Absatzwege prüfen

### ■ **Kundenaufträge abwickeln**

Aufträge annehmen • Rechnungen erstellen und dokumentieren  
• Zahlungseingänge überwachen und dokumentieren

### ■ **Erfüllungsstörungen beim Verkauf**

Erfüllungsstörungen auf der Liefererseite und auf der Käuferseite  
• Die notleidende Unternehmung • Die Sicherung von Forderungen  
• Buchhalterische Dokumentationen von Erfüllungsstörungen

## **Z04 → Kaufmännische Praxis**

### ■ **Lexware Warenwirtschaft pro**

Grundlagen • Stammdaten • Vorgänge • Listen und Auswertungen  
• Inventur • Datensicherung

### ■ **DATEV Auftragswesen mit digitaler Dokumentation**

Die DATEV eG und der Arbeitsplatz pro für Unternehmen • Unternehmensstammdaten  
• Auftragswesen einrichten: Artikel- und Kundendaten • Belege erstellen und Sonderfälle  
• Auswertungen

## Empfehlung: Webinare mit SAP®-Software

Als SAP®-Bildungspartner führt die DAA internetbasierte Live-Seminare in einem virtuellen Klassenraum im gesamten Bundesgebiet mit regelmäßigen Kursstarts zu festen Terminen durch.

- SAP® ERP Vertrieb (SD) | 15 Tage
- SAP® ERP Lager / Logistik (LL) | 15 Tage
- SAP® ERP Materialwirtschaft (MM) | 15 Tage
- SAP® ERP Produktionsplanung (PP) | 15 Tage

## Lernmethode

Sie qualifizieren sich mediengestützt auf unserer DAA-Internetplattform mit individueller Begleitung durch unsere Lernberater.

## Lernen Sie uns kennen

Besuchen Sie unsere Lernplattform: [www.daa-mws-virtuell.de](http://www.daa-mws-virtuell.de)  
Fordern Sie einen **Gastlogin** an und besuchen Sie einen der **Schnupperkurse!**